



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปโรงพยาบาลเวียง อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส โทร ๐๗๓-๖๕๙๔๔๑
ที่ นธ ๐๐๓๓.๔๐๑/๗๓๐ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในหัวข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและ ข้อมูลเชิงสถิติข้อร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเวียง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ จากประชาชนทั่วไป และ บุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปผลการดำเนินงานตามรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวปิยะมาศ ภูมิสถิตย์)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายวันฉัตร เรียงสี)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(นายวันเตาเพ็ก แวดือราแม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุคีริน รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียง

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : MOIT ๑๐ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและ ข้อมูลเชิงสถิติข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก :

.....

หมายเหตุ

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

ปิยะมาศ ภูมิสถิตย์

วันเตาเฟ็ก แวดือราแม

ชื่อ (นางสาวปิยะมาศ ภูมิสถิตย์)

ชื่อ (นายวันเตาเฟ็ก แวดือราแม)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุคีริน รักษาการในตำแหน่ง

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียง

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อัครณัย ชำเซ

ชื่อ (นายอัครณัย ชำเซ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้

๑. หนังสือราชการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ
๒. โทรศัพท์ ไม่พบ
๓. ไปรษณีย์ ไม่พบ
๔. มาด้วยตนเอง ไม่พบ
๕. เว็บไซต์ ไม่พบ

๑. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|------------------|----------------|--------|
| ๑ | หนังสือราชการ | ๐ | ๐ |
| ๒ | โทรศัพท์ | ๐ | ๐ |
| ๓ | ไปรษณีย์ | ๐ | ๐ |
| ๔ | มาด้วยตนเอง | ๐ | ๐ |
| ๕ | เว็บไซต์ | ๐ | ๐ |

๒. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|---------------------------------|----------------|--------|
| ๑ | ระบบบริการ | ๐ | ๐ |
| ๒ | พฤติกรรมบริการ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การให้บริการทางการแพทย์ (ม๔๑) | ๐ | ๐ |
| ๔ | สิ่งแวดล้อม / อาคารสถานที่ | ๐ | ๐ |
| ๕ | อื่นๆ | ๐ | ๐ |

๓. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|---------------------------------|----------------|--------|
| ๑ | ราคากลาง | ๐ | ๐ |
| ๒ | คุณลักษณะเฉพาะ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การประกาศผู้ชนะ | ๐ | ๐ |
| ๔ | การตรวจรับพัสดุ | ๐ | ๐ |
| ๕ | การเงิน | ๐ | ๐ |